



## ACORDO COLETIVO DE TRABALHO DO PROGRAMA PRÓPRIO DE PLR DE 2021 A SER PAGA PELO BANCO MERCANTIL DO BRASIL

**BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Rua Rio de Janeiro, 680, 2º andar, Centro, Belo Horizonte – MG, inscrito no CNPJ sob o nº 17.184.037/0001-10, neste ato representado por Simone Maria Ferreira Filgueiras Dutra, CPF 704.190.606-00 e Uelquesneurian Ribeiro de Almeida, CPF nº 827.640.346-87 e, de outro lado,

**CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES DO RAMO FINANCEIRO - CONTRAF/CUT**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.847.291/0001-05, por Juvândia Moreira Leite, CPF 176.362.598-26, com endereço na EQS 314/315 – Bloco A – Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70383-400, em nome próprio e representando os sindicatos elencados ao final, por seus representantes e procuradores devidamente qualificados para este fim.

**CONSIDERANDO** que o art. 7º, XI da Constituição Federal prevê como direito dos trabalhadores o pagamento da participação nos lucros e nos resultados desvinculada da remuneração, e a Lei nº 10.101/00 que ao regulamentar esta espécie de pagamento autoriza a celebração de acordo coletivo para estipulação de Programas Próprios (art. 2º, II), podendo, inclusive, o valor pago ser compensado com o valor devido em razão de PLR prevista em Convenção Coletiva de Trabalho da categoria (art. 3º, §3º);

**CONSIDERANDO** o interesse de a Empresa distribuir e de os Empregados receberem parcela dos lucros e/ou resultados do exercício de 2021, nos prazos e condições entabuladas mediante negociação tripartite (empresa, empregados e sindicato), em atendimento ao art. 611-A da CLT;

**CONSIDERANDO** que o programa próprio de acordo coletivo, negociado entre o Banco Mercantil do Brasil, seus empregados e representantes sindicais, em favor dos trabalhadores, ocorre desde o ano de 2007;

**CONSIDERANDO** a efetiva participação dos empregados e de seus representantes na construção dos programas e que as negociações iniciaram-se no exercício de 2020, estabelecendo que a divulgação e apuração das metas individuais indicadas no Anexo obedecerá critérios nele definidos será disponibilizada para acompanhamento dos empregados, a cada início de mês na *intranet*, resolvem, entre si ajustados, firmar o presente **ACORDO COLETIVO DE TRABALHO**, nos termos da CR/1988, art. 7º, XXVI e art. 8º e da Lei nº 10.101/00, alterada pela Lei nº 14.020/20, para formalizando as regras do programa próprio de **PLR**, cujo montante será pago de forma integrada à participação nos lucros já estabelecida pela Convenção Coletiva de Trabalho da categoria / FENABAN, consoante as cláusulas a seguir acordadas:

### CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

O presente ACORDO tem por escopo regulamentar o PROGRAMA PRÓPRIO DE PLR para o ano de 2021, a ser paga aos empregados do BANCO MERCANTIL DO BRASIL, de forma integrada àquela estipulada na CCT-FENABAN, nos termos previstos pela CR/88,

DS  
P

DS  
[Handwritten Signature]

DS  
wra

DS  
SMFFD



art. 7º, XI, devidamente regulamentada pela Lei nº 10.101/00, alterada pela Lei nº 14.020/20, e da Lei 8.212/91, art. 28, I, §9º, “j”.

## **CLÁUSULA SEGUNDA: DO PAGAMENTO**

O pagamento do presente ACORDO obedecerá à periodicidade estatuída pela Lei nº 10.101/2000, no art. 3º, §2º, sendo expressamente vedado o pagamento em intervalo inferior a um trimestre civil bem como o pagamento da parcela final em intervalo inferior a 90 dias da antecipação, ou em mais de duas vezes no ano civil, em quaisquer hipóteses.

### **PARÁGRAFO PRIMEIRO**

Os pagamentos da antecipação e da apuração definitiva da PLR serão feitos pelo maior valor, entre a comparação daquele apurado para cada empregado pelas regras do Programa Próprio e o apurado pela regra básica da Convenção Coletiva da Categoria / FENABAN.

### **PARÁGRAFO SEGUNDO**

Os valores pagos a título de PLR do Programa Próprio serão integralmente compensados para fins de cálculo da PLR estabelecida em Convenção Coletiva de Trabalho, conforme previsto no §3º, do art. 3º, da Lei nº. 10.101/00.

Para fins de compensação, que trata esse parágrafo, a Parcela Adicional de Participação nos Lucros ou Resultados, prevista na Convenção Coletiva da Categoria / FENABAN, não será computada.

### **PARÁGRAFO TERCEIRO.**

O pagamento da antecipação será efetuado até o dia 30.09.2021 e fica condicionado à assinatura do presente acordo.

## **CLÁUSULA TERCEIRA: DOS CRITÉRIOS E METAS DO PROGRAMA DE PLR**

A PLR será paga em razão de múltiplos de salário dos empregados, cujos critérios e condições levarão em conta a estipulação de um programa de meta, com indicadores corporativos e individuais definidos no regulamento anexo, que é parte integrante deste Acordo, divulgados previamente nos sistemas internos da Instituição, consoante aqui estabelecido.

### **PARÁGRAFO PRIMEIRO**

Visando ampla divulgação e conhecimento pelos empregados a respeito da apuração, as metas previstas no Anexo serão consolidadas no sistema de Acompanhamento da PLR (RMV), e poderão ser acompanhadas via *intranet* do Banco Mercantil, onde serão divulgadas as apurações individuais, parciais e finais, da PLR. Além disso, instrumentos como Painel de Desempenho Comercial (PDC), Gestão de Indicadores de Desempenho (GID), dentre outros auxiliarão aos participantes quanto à mensuração de seu desempenho.

### **PARÁGRAFO SEGUNDO**

O BANCO MERCANTIL DO BRASIL só estará obrigado ao pagamento da PLR/PROGRAMA PRÓPRIO se cumpridas as metas nos exatos termos e condições estipuladas no regulamento anexo.

DS  
P

DS  
[Assinatura]

DS  
wra

DS  
SMFFD



### PARÁGRAFO TERCEIRO

O Programa de Participação nos Lucros ou Resultados do Mercantil do Brasil tem como objetivo mensurar a contribuição e recompensar o empregado a partir da avaliação das dimensões Corporativa e Individual compostas por Grupos de Indicadores aplicáveis ao perfil de atuação de cada empregado, conforme demonstrado no regulamento anexo.

### PARÁGRAFO QUARTO

Os grupos de indicadores estabelecidos para avaliação em 2021 são divididos em duas dimensões, denominadas Corporativa e Individual, cada uma delas com definições precisas de mensurações e indicadores que os compõem, todas elas minuciosamente explicitadas sobre abrangência e conceituação no presente acordo e no anexo, além de divulgadas nos canais citados ao longo do presente acordo:

Dimensões	Grupos de Indicadores	Definição
Corporativa	Lucro Líquido	Realização da meta de Lucro Líquido, fixada no anexo, conforme valor publicado na Demonstração dos Resultados do Exercício após o final de cada semestre, referente aos valores do Banco Múltiplo em 2021.
	Despesa Administrativa	Limites de crescimento definidos para as despesas administrativas do Banco Múltiplo na comparação entre 2021 e 2020.
	KPI Indicadores de Desempenho	Indicadores de desempenho (KPI's) definidos para cada área que traduzem as diretrizes estratégicas do Mercantil do Brasil.
Individual	Indicadores de Eficiência	Indicadores individuais de desempenho.
	Ganhos Adicionais	

### PARÁGRAFO QUINTO

A possibilidade de ganho de cada participante, nas dimensões Corporativa e Individual acordadas no presente programa, considera também os desempenhos quantitativo e qualitativo, definidos a partir do Índice de Adequação na execução das atividades sob a ótica dos preceitos do Código de Ética e de Conduta, da Política Institucional de Relacionamento com Clientes e Usuários, bem como a Política de Gestão de Consequências.

### PARÁGRAFO SEXTO

A distribuição dos múltiplos salariais previstos no Programa de Participação nos Lucros ou Resultados, na Dimensão Corporativa, está condicionada à realização de no mínimo 80% meta de Lucro Líquido estabelecida para o Banco Múltiplo em cada período de avaliação, aplicados os critérios definidos no regulamento anexo.

### PARÁGRAFO SÉTIMO

Os valores a serem pagos via PLR nos Indicadores da Dimensão Corporativa serão apurados conforme regulamento anexo e estarão limitados ao montante máximo de distribuição condicionados ao cumprimento da meta de Lucro Líquido, conforme tabela abaixo:

% Meta de Lucro Líquido	% máximo de distribuição sobre o Lucro Líquido
Igual ou Superior a 80,0%	15,0%



### **PARÁGRAFO OITAVO**

A Dimensão Individual é definida pelos Indicadores de Eficiência e de Ganhos Adicionais que utilizam-se de métricas que buscam capturar o alinhamento da atuação da organização com os objetivos estratégicos frente ao desempenho da área comercial, conforme regulamento anexo.

### **CLAUSULA QUARTA: DOS TRABALHADORES ELEGÍVEIS/ALCANÇADOS**

A PLR tem como elegíveis TODOS os empregados do BANCO MERCANTIL DO BRASIL, admitidos até 31 de dezembro de 2021, obedecidos os critérios estabelecidos no regulamento em anexo.

### **PARÁGRAFO PRIMEIRO**

O empregado admitido até 31.12.2020 e que se afastar a partir de 01.01.2021, por doença, acidente do trabalho ou licença-maternidade, faz jus ao pagamento da PLR vinculada a indicadores corporativos, sem redução do tempo de afastamento.

### **PARÁGRAFO SEGUNDO**

Ao empregado admitido a partir de 01.01.2021, em efetivo exercício em 31.12.2021, mesmo que afastado por doença, acidente do trabalho ou licença-maternidade, será efetuado o pagamento de 1/12 (um doze avos), por mês trabalhado ou fração igual ou superior a 15 (quinze) dias. Ao afastado por doença, acidente do trabalho ou auxílio-maternidade fica vedada a dedução do período de afastamento para cômputo da proporcionalidade.

### **PARÁGRAFO TERCEIRO**

Ao empregado que tiver seu contrato de trabalho rescindido, exceto por dispensa motivada pelo empregador por justa causa, será devido o pagamento de 1/12 (um doze avos), por mês trabalhado, ou fração igual ou superior a 15 (quinze) dias.

### **PARÁGRAFO QUARTO**

No caso de falecimento do empregado, os seus dependentes legais farão jus ao recebimento de PLR, seja integral ou proporcional, calculando-se 1/12 (um doze avos) por cada mês de serviço, considerando-se como mês de serviço efetivo a fração igual ou superior a 15 (quinze) dias, obedecendo o pagamento à cláusula segunda.

### **CLÁUSULA QUINTA: DA PERIODICIDADE E DO SALÁRIO BASE DO PAGAMENTO.**

A data de pagamento da PLR do Programa Próprio, objeto do presente ACORDO, será coincidente com a data prevista da PLR devida em razão da Convenção Coletiva de Trabalho.

### **PARÁGRAFO PRIMEIRO.**

Ocorrendo o cumprimento das metas previstas, haverá o pagamento de uma parcela, a título de antecipação da PLR, no 2º semestre do exercício, na mesma data a ser estipulada para o pagamento da antecipação de PLR prevista na Convenção Coletiva de Trabalho da categoria.

DS  
P

DS  
[Assinatura]

DS  
wra

DS  
SMFFD



**PARÁGRAFO SEGUNDO.**

Considera-se salário base a remuneração fixa mensal constituída pelo somatório da parcela denominada “ordenado” e as verbas fixas mensais de natureza salarial, incluindo o valor do Adicional por Tempo de Serviço.

**PARÁGRAFO TERCEIRO.**

O salário a ser utilizado como base, na fórmula de cálculo para obtenção do valor da PLR do Programa Próprio, sendo multiplicado pelo número de “múltiplos salariais, para fins do pagamento da parcela antecipada será o vigente no mês do efetivo pagamento.

**PARÁGRAFO QUARTO.**

O salário a ser utilizado como base, na fórmula de cálculo para obtenção do valor da PLR do Programa Próprio, sendo multiplicado pelo número de “múltiplos salariais, para fins do pagamento da apuração anual, será o vigente no mês de dezembro de 2021.

**CLÁUSULA SEXTA: CONTRIBUIÇÃO NEGOCIAL**

Aplicar-se-á os exatos termos da Contribuição Negocial da Convenção Coletiva dos Bancários de Participação dos Empregados nos Lucros ou Resultados dos Bancos de 2020/2021, assinada pela CONTRAF e pela FENABAN, para o desconto da Contribuição Negocial sobre os valores a serem pagos a título de Participação nos Lucros ou Resultados, previstos neste acordo, não de forma cumulativa.

**CLÁUSULA SÉTIMA: DISPOSIÇÕES FINAIS**

A verba de que trata este instrumento não substitui ou complementa a remuneração devida a qualquer empregado, nem constitui base de incidência de qualquer encargo trabalhista ou previdenciário, não se lhe aplicando o princípio da habitualidade.

**CLAUSULA OITAVA: DA VALIDADE**

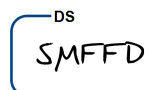
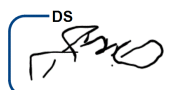
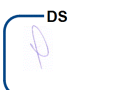
O presente instrumento é válido por 1 (ano), a contar de 01 de janeiro de 2021 até 31 de dezembro de 2021.

**CLÁUSULA NONA: DA RESCISÃO**

O presente ACORDO, respeitados os primeiros 12 (doze) meses, poderá ser rescindido mediante o envio de notificação, por escrito, ao representante das Partes constantes do preâmbulo.

**CLÁUSULA DÉCIMA: REVISÃO DO ACORDO**

As partes estabelecem, nos termos do art. 2º, §1º da Lei 10.101/2000, prazo para revisão do acordo, após divulgação das Demonstrações Financeiras do 1º semestre de 2021 do





Banco Mercantil do Brasil S.A., exclusivamente, quanto aos critérios sobre atingimento do montante de lucro líquido e/ou despesas administrativas, definidas no anexo deste acordo, avaliando eventual necessidade de ajustes.

## PARÁGRAFO PRIMEIRO

Na hipótese de não ocorrer a revisão, assinatura e aprovação em assembleia do eventual termo aditivo ajustado de comum acordo em relação aos critérios de resultados supra (lucro e/ou despesas administrativas), até a data limite de um dia útil anterior à data do pagamento da antecipação, permanecerão válidas as previsões negociadas previamente.

Belo Horizonte/MG, 29 de junho de 2021.

DocuSigned by:  
  
 SIMONE MARIA FERREIRA FILGUEIRAS DUTRA  
 7EA79CC3F60340E  
 Simone Maria Ferreira Filgueiras Dutra  
 CPF: 704.190.606-00

DocuSigned by:  
  
 Uelquesneurian Ribeiro de Almeida  
 54E0F5F70AE5407...  
 Uelquesneurian Ribeiro de Almeida  
 CPF: 827.640.346-87

**Em nome próprio e por procuração à Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro – CONTRAF/CUT:**

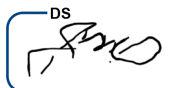
**Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Belo Horizonte e Região (MG), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Cataguases (MG), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Divinópolis e Região (MG), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Ipatinga e Região (MG), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Patos de Minas (MG), Sindicato dos Trabalhadores do Ramo Financeiro de Teófilo Otoni e Região (MG), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Uberaba e Região (MG), e Sindicato dos Trabalhadores do Ramo Financeiro da Zona da Mata Sul de Minas (Juiz de Fora - MG); Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Araraquara (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Assis (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Barretos (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Bragança Paulista (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Catanduva e Região (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Guarulhos (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Jundiaí e Região (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Limeira (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Mogi das Cruzes (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Presidente Prudente (SP), Sindicato dos Trabalhadores em Empresas do Ramo Financeiro do Grande ABC (SP), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de São Paulo, Osasco e Região, Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Taubaté (SP); Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários do Ramo Financeiro no Estado de Mato Grosso (MT), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Campo Grande e Região (MS), Sindicato dos**



**Bancários de Dourados e Região (MS), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Rondonópolis (MT); Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Ilhéus (BA), Sindicatos dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Itabuna (BA), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Juazeiro (BA), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Vitória da Conquista (BA), Sindicato dos Bancários e Trabalhadores no Sistema Financeiro do Extremo Sul da Bahia (BA); Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários do Município do Rio de Janeiro (RJ), Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Baixada Fluminense (RJ); Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Brasília (DF); Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Curitiba (PR); Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Florianópolis e Região (SC).**

DocuSigned by:

Juvândia Moreira Leite  
CONTRAF/CUT  
CPF 176.362.598-26





## ANEXO – REGULAMENTO DO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO DO PROGRAMA PRÓPRIO DE PLR DE 2021 A SER PAGA PELO BANCO MERCANTIL DO BRASIL

O Programa de Participação nos Lucros ou Resultados do Mercantil do Brasil tem como objetivo mensurar a contribuição e recompensar o funcionário a partir das dimensões de avaliação Corporativa e Individual que são traduzidas em Grupos de Indicadores aplicáveis ao perfil de atuação de cada funcionário.

### 1. Indicadores

Os grupos de indicadores estabelecidos para avaliação em 2021 são:

Dimensões	Grupos de Indicadores	Funcionários Participantes
Corporativa	Lucro Líquido	Todos os funcionários do MB
	Despesa Administrativa	
	Indicadores de Desempenho (KPI)	
Individual	Indicadores de Eficiência	Cargos mencionados na Dimensão Individual do quadro abaixo
	Ganhos Adicionais	

### 2. Múltiplos Salariais Anuais da PLR

O valor de múltiplos salariais anuais que serão distribuídos para cada participante é definido de acordo com os grupos de perfis de cargos abaixo:

Perfil de Cargo do Participante	Múltiplos Salariais Anuais				
	Dimensão Corporativa			Dimensão Individual	
	Lucro Líquido	Despesa Adm.	KPI's	Indicador Eficiência	Ganhos Adicionais
Superintendente Comercial	0,4			2	1
Gerente Beneficiários INSS	0,4			3	3
Gerente PF/PJ	0,4			3	3
Gerente Negócios	0,4			3	3
Gerente de Suporte Comercial Beneficiários INSS	0,4			1	1
Negociador	0,4			5	-
Gerente de Consignação	0,4			5	-
Gerente de Suporte, Superintendente de área e, Consultor	2			3	-
Gerente Administrativo de Agência, Escriturário de Agência, Escriturário de Apoio, Coordenador, Supervisor, Analista e Especialista	2			-	-
Supervisor Administrativo de Agência e Caixa	1,7			-	-
Staff e demais cargos não contemplados acima	1,5			-	-





### 3. Dimensão Corporativa

A Dimensão Corporativa é traduzida nos indicadores de Lucro Líquido, Despesa Administrativa e KPI's – Indicadores de Desempenho.

#### 3.1.1. Lucro Líquido

Para esse indicador, será considerado o limite de 80% a 100% de realização da meta de Lucro Líquido estabelecida para o Banco Múltiplo em cada período de avaliação.

Indicador	Meta Anual	Meta para o 1º semestre 2021
Lucro Líquido (R\$)	R\$ 237,500.000,00	R\$ 118.750.000,00

#### 3.1.2. Despesa Administrativa

O indicador de Despesa Administrativa considera o elenco de contas representado no plano COSIF, no grupo Despesas Administrativas, cujas faixas contábeis iniciam-se com 8.1.7, exceto as contas relacionadas com Despesas de Pessoal e as Despesas derivadas da originação de crédito por meio correspondente e de cessões de crédito sem coobrigação.

Haverá distribuição de Participação nos Lucros ou Resultados pelo Indicador de Despesa Administrativa, caso a variação em comparação entre 2021 e 2020 esteja compreendida conforme quadro a seguir:

% Variação Despesas	Percentual de Realização da Meta do Indicador
Menor ou igual a -5%	120%
0%	100%
Menor ou igual a 5%	80%

#### 3.1.3. Indicadores de Desempenho – KPI's

Os Indicadores de Desempenho – KPI's (*Key Performance Indicators*) - refletem a contribuição das equipes no alcance dos objetivos corporativos, seja com foco em resultado, seja buscando melhoria em processos e atendimento. Na Administração Central são definidos no nível de gerência e coordenação, neste caso, apenas quando não há o nível superior. Nos Pontos de Atendimento os indicadores podem ser mensurados por segmento ou no nível individual, dependendo do objetivo de cada um deles. Os indicadores podem refletir métricas financeiras e não financeiras.

O Banco Mercantil do Brasil disponibiliza Atos Normativos e Manuais de Procedimentos internos, divulgados à integralidade dos seus colaboradores, estabelecendo as definições, ferramentas, procedimentos, papéis e responsabilidades, bem com os objetivos e diretrizes pertinentes à estratégia.



As metas dos KPI's são discutidas e definidas com base nas expectativas de resultado, inclusive orçamentárias, e na busca por melhorias constantes em eficiência e produtividade, visando sempre o atingimento dos objetivos estratégicos da instituição.

Os indicadores e metas das equipes dos Pontos de Atendimento são divulgados via circulares internas e das equipes da Administração Central via tópico no aplicativo Gestão de KPI's ] para todos os colaboradores das áreas. Os resultados dos indicadores podem ser acompanhados via sistema Gestão de Indicadores de Desempenho (GID) de acordo com a periodicidade do indicador - mensal, trimestral, semestral ou anual.

Cada KPI possui peso específico, totalizando o percentual correspondente a dimensão - 25%. A distribuição de Participação nos Lucros ou Resultados dos KPI's possui faixa de possibilidade de ganho de 80% a 120%, sendo que a correspondência desse valor é estabelecida por indicador, de acordo com a sua natureza e/ou variabilidade.

### 3.2. Dimensão Individual

A Dimensão Individual é aferida pelo desempenho individual de cada empregado, e medida pelos Indicadores de Eficiência e de Ganhos Adicionais, que se utiliza de métricas que buscam capturar o alinhamento da atuação da organização com os objetivos estratégicos.

Os acompanhamentos dos indicadores são consolidados no sistema de Acompanhamento da PLR (RMV), acessíveis via Intranet do Banco Mercantil do Brasil, onde serão divulgadas as apurações individuais parciais e finais da PLR.

As metas consideram a estratégia da instituição bem como as oportunidades, volatilidade, potencial, comportamento do mercado, sazonalidade, carteira de clientes e impactos regulatórios do setor. As metas dos Indicadores de Eficiência estão disponíveis no sistema Painel de Desempenho Comercial (PDC) e os valores de realização são apurados no sistema de Avaliação de Desempenho (SAD) e consolidados no PDC, que é acessado via Intranet do Banco Mercantil do Brasil.

#### 3.2.1. Indicadores de Eficiência

Para as metas individuais, os participantes serão avaliados nas dimensões dos Indicadores de Eficiência. Cada indicador e seu respectivo peso estão definidos de acordo com o cargo e foco de atuação do colaborador.

Os Indicadores de Eficiência estão compostos por:

Dimensões dos Indicadores de Eficiência
<p>Resultados e rentabilidade de produtos e serviços: Obtidos por meio de receita de operações de crédito; receita de tarifas; receitas de serviços; margem gerencial de captação de investimentos; receitas recuperações de créditos; deduzidas as despesas operacionais, administrativas e despesas de variação provisão; taxas; descontos; preços; garantias; entre outros.</p>
<p>Saldo de Operações de Crédito e Captações: Crescimento do saldo das carteiras de empréstimos e financiamentos bem como investimentos, aplicações, depósitos à vista entre outros instrumentos financeiros.</p>



Novas vendas e renovações de produtos e serviços:  
Contratações de empréstimos, financiamentos, aplicações, demais produtos e serviços financeiros contratados ao longo do ano de avaliação do programa.

Estoque, prospecção e retenção de clientes e correntistas:  
Manutenção, prospecção, abertura de contas e retenção de clientes e correntistas

Os indicadores de Eficiência estão disponíveis em circulares internas com atributos específicos de métricas e prazos de acordo com o foco de atuação do participante.

Cada Indicador de Eficiência possui um peso (percentual) de acordo com o foco de atuação do participante. A Faixa de Ganho em cada Indicador de Eficiência varia em função do percentual de realização da meta, considerando os limites mínimo de 90% e máximo de 100% para todos os indicadores.

### 3.2.2. Indicadores de Ganhos Adicionais

Além do ganho pelo cumprimento nos Indicadores de Eficiência, para as metas individuais, os participantes poderão ser avaliados nas dimensões dos Indicadores de Ganho Adicional e receber múltiplos salariais adicionais no ano em função do tempo de atuação no cargo e do desempenho e produtividade que se destacam em relação as metas previstas para o período, de acordo com o seu foco de atuação.

Os indicadores de Ganhos Adicionais estão disponíveis em circulares internas com atributos específicos de métricas e prazos de acordo com o foco de atuação do participante.

Os Indicadores de Ganhos Adicionais estão compostos desempenho diferenciado em:

Dimensões dos Indicadores de Ganho Adicional
Efetividade Comercial: Ponderação entre o peso de cada indicador de efetividade e seu respectivo percentual de realização, entre outros parâmetros.

Cada Indicador de Ganho Adicional possui um peso (percentual) de acordo com o foco de atuação do participante. A Faixa de Ganho em cada Indicador de Eficiência varia em função do percentual de realização da meta, considerando os limites mínimo de 80% e máximo de 100% para todos os indicadores.

## 4. Peso dos Grupos de Indicadores de Avaliação

Caso a realização da meta de Lucro Líquido seja igual ou superior a 80%, a distribuição dos múltiplos salariais previstos para cada participante será calculada conforme distribuição abaixo:



Grupos de Indicadores da Dimensão Corporativa	Peso	Faixa Percentual de Possibilidade de Ganho no Indicador
Lucro Líquido (R\$)	50%	80% a 100%
Despesa Administrativa (R\$)	25%	80% a 120%
Indicadores de Desempenho (KPI)	25%	80% a 120%

## 5. Índice de Adequação

O objetivo do Índice de Adequação é avaliar e garantir que as boas práticas de conduta ética, de atendimento e de relacionamento com os clientes sejam constantemente seguidas pelos colaboradores do Banco Mercantil.

A possibilidade de ganho de cada participante nas dimensões corporativa e individual deste programa considera, também, o seu desempenho quantitativo e qualitativo definido a partir do Índice de Adequação na execução das atividades sob a ótica dos preceitos do Código de Ética e de Conduta, da Política Institucional de Relacionamento com Clientes e Usuários, bem como a Política de Gestão de Consequências.

O Índice de Adequação é apurado a partir de indicadores individuais e coletivos que mensuram a manifestação da insatisfação de cada usuário em relação ao atendimento recebido, a inadequação da venda de produtos e serviços em relação ao seu perfil e da ocorrência de aplicação, para o colaborador, de medidas disciplinares previstas na Política de Gestão de Consequências. A apuração dos Indicadores de Adequação será divulgada por meio de circulares internas com atributos específicos de metas, prazos e cargos.

A previsão de ganho do funcionário nos Indicadores Corporativos e Individuais do Programa Próprio de PLR poderá ser ajustada ao Índice de Adequação apurado, entre 0% e -100%, sendo resguardado ao colaborador o mínimo definido na Convenção Coletiva da Categoria para o período.

Os indicadores de adequação são consolidados no sistema RMV, disponível na Intranet do Banco Mercantil, onde serão divulgadas as apurações individuais parciais e finais da PLR.

## 6. Mudança de Perfil

Quando ocorrer uma mudança de perfil de cargo, a apuração será baseada no último salário, múltiplos salariais e nos indicadores definidos para cada perfil, em função da quantidade de meses em atividade.

## 7. Mudança de Área

Quando ocorrer uma mudança de área de lotação do funcionário, a apuração será baseada no último salário e nos resultados obtidos em cada centro de resultado em função da quantidade de meses em atividade.



## 8. Forma e periodicidade de pagamento

O pagamento será efetuado via folha de pagamento e mediante celebração do acordo próprio de Participação nos Lucros ou Resultados, em duas parcelas: a primeira parcela, em caráter de antecipação semestral, e segunda parcela serão pagas nas mesmas datas previstas pela Convenção Coletiva da categoria aprovada para o período de 2020/2021, observada a regra prevista no art. 2º, §7º da Lei nº 10.101/2000

Para o cálculo da antecipação semestral, será considerado o percentual de atingimento da meta estipulada para o acumulado dos 6 primeiros meses do ano, sendo pago **40%** do ganho anual estipulado. O participante deve estar em atividade no primeiro semestre de 2021 para fazer jus a antecipação. Para o cálculo da apuração definitiva, será considerado o percentual de realização do cumprimento da meta acumulada anual, quando será pago 100% do valor apurado, menos o valor da antecipação semestral pago.

Descrição	Indicador	Periodicidade apuração	Antecipação	Anual
Corporativo	Lucro Líquido	Semestral/Anual	40%	100%
	Despesa Administrativa			
	Indicadores de Desempenho (KPI)			
Individual	Indicadores de Eficiência			
	Ganho Adicional			

Os painéis definitivos do Programa de Participação nos Lucros ou Resultados com apuração do desempenho individual serão publicados após a divulgação do balanço do Banco Mercantil do Brasil S/A.

Os limites de distribuição do Lucro estão disponíveis no Acordo Coletivo de Trabalho do Programa Próprio de PLR de 2021.

Belo Horizonte/MG, 29 de junho de 2021.